

# Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Hollolan Kotifysio kerää, käsittelee ja suojaa henkilötietoja. Seloste koskee verkkosivustoa hollolankotifysio.fi, sähköistä asiointia, ajanvarausta ja asiakassuhteita. Lisäksi se kattaa potilastietorekisterin, jota ylläpidetään terveydenhuollon palveluiden toteuttamiseksi. Seloste on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä Suomen lainsäädännön mukaisesti.

## 1. Rekisterinpitäjä

Hollolan Kotifysio

Teemu Turunen

Y-tunnus: 2647287-4

Puhelin: +358 40 744 9004

Sähköposti: info@hollolankotifysio.fi

Postiosoite: Keskuskatu 4, 15870 Hollola

## 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Asiakassuhteen hoitaminen ja palvelujen toteuttaminen
- Ajanvaraukset ja yhteydenottojen käsittely
- Laskutus ja maksuliikenne
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (potilasasiakirjat, kirjanpito)
- Verkkosivun toiminnan ja analytiikan kehittäminen

## 3. Käsiteltävät henkilötiedot

Verkkosivun ja ajanvarauksen yhteydessä:

- Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, viesti
- Varaus- ja maksutiedot

Potilassuhteen yhteydessä:

- Nimi, henkilötunnus, osoite, yhteystiedot
- Terveystiedot ja potilasasiakirjat

Tekniset tiedot:

- IP-osoite, selain ja sivuston käyttötiedot (evästeet ja analytiikka)

## 4. Tietojen lähteet

Tiedot saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään yhteydenoton, ajanvarauksen tai hoitotilanteen yhteydessä. Lisäksi tietoja voidaan saada asiakkaan luvalla muilta terveydenhuollon toimijoilta (esim. Kanta-palveluista).

## 5. Tietojen säilytysaika

- Yhteydenottolomake: niin kauan kuin on tarpeellista niiden käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi. Kun tietoja ei enää tarvita, ne poistetaan viipymättä (GDPR:n art. 5(1)(e)).

- Varaus- ja laskutustiedot: 6 vuotta (kirjanpitolain mukaisesti)
- Potilasasiakirjat: Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen mukaiset säilytysajat 12 vuotta potilaan kuoleman jälkeen, 120 vuotta potilaan syntymästä (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojen käsittelystä (703/2023))
- Evästeet: Vaihtelee käyttötarkoituksen mukaan. Välttämättömät evästeet poistuvat, kun selain suljetaan ja muut evästeet säilyvät enintään 24 kuukautta (Sähköisen viestinnän tietosuojalaki 917/2014 ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679).

## **6. Tietojen luovutukset ja siirrot**

- Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, paitsi lain niin velvoittaessa. Käytössä olevat järjestelmät ja palveluntarjoajat:
- Potilastietojärjestelmä: Ajas
- Laskutus ja maksupalvelut: Procountor
- Google Analytics: IP-osoitteet anonymisoitu EU-säädösten mukaisesti(Google Analytics GDPR-tuki <https://support.google.com/analytics/answer/9019185>)

## **7. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy omiin tietoihinsa ja pyytää niistä kopio
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- vaatia tietojen poistamista, jos käsittelylle ei ole lainmukaista perustetta
- rajoittaa tietojen käsittelyä laissa määritellyissä tilanteissa
- vastustaa tietojen käyttöä markkinointiin
- peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa

Pyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjälle kirjallisesti.

## **8. Evästeet**

Sivustolla käytetään evästeitä sen toiminnan ja analytiikan mahdollistamiseksi. Evästeet voivat olla välttämättömiä (sivuston perustoiminnallisuus), tilastollisia tai markkinointievästeitä (vain suostumuksella). Käyttäjä voi hallita evästeitä selaimen asetuksista tai evästebannerin kautta.

## **9. Tietojen suojaus**

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja suojataan teknisesti ja organisatorisesti:

- Yhteydet suojataan SSL/TLS-salauksella
- Pääsy tietoihin rajataan vain niitä tarvitseville henkilöille: tietoja voi käsitellä kirjanpitäjäni ja maksunvälittäjä maksaessasi pankki- tai luottokortilla
- Järjestelmät suojataan salasanoin ja kaksivaiheisella tunnistautumisella
- Paperiset asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa

## **10. Valvontaviranomainen**

Mikäli rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on puutteita, hänellä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
PL 800, 00531 Helsinki  
puh. 029 56 66700  
[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)